



ALLMÄNNA VILLKOR

1. ALLMÄNT

- 1.1. Dessa allmänna villkor reglerar mellan kund och COMPUTERHELP T.O och berör samtliga tjänster och produkter på COMPUTERHELP T.O´s hemsida.
- 1.2. Kunden ska vara myndig fysisk person eller juridisk person.

2. AVTAL

- 2.1. Avtalsperioden räknas fr.o.m. tjänstens driftsättning.
- 2.2. Alla tjänster har 3 månaders uppsägning samt 12 månaders bindningstid. Avtalet löper årsvis.
- 2.3. Uppsägning av avtal skall ske skriftligen via brev eller e-post, för att uppsägningen skall vara giltig.
- 2.4. COMPUTERHELP T.O äger rätten att säga upp avtalet utan kreditering om kunden brutit mot en eller flera punkter i avtalet.

3. BETALNING

- 3.1. Avgifter för samtliga avtal betalas i förskott via faktura enligt gällande betalningsvillkor, och skickas ut via e-post.
- 3.2. Alla fakturor tillämpas med 10 dagars betalningsvillkor om inget annat avtalats mellan COMPUTERHELP T.O och kunden.
- 3.3. Utebliven betalning hanteras enligt följande:
 - (1) Påminnelse skickas ut via e-post, 5 dagars betalningsvillkor.
 - (2) Vid fortsatt utebliven betalning avaktiveras samtliga tjänster.
 - (3) Om betalning fortfarande inte erhållits, överlämnas ärendet till inkasso.

OBS: Alla extrakostnader COMPUTERHELP T.O drabbas av debiteras ovillkorligen kunden. För att få igång tjänsterna igen skall samtliga förfallna fakturor vara oss tillhanda på kontot. En administrativ avgift på 200 kr exkl. moms debiteras kunden.

- 3.4. Kunden skall inom 7 dagar från utskriftsdatumet meddela COMPUTERHELP T.O om en faktura anses vara felaktig. Detta skall ske via e-post eller telefon. Sker inte detta förlorar kunden sin rätt att göra invändningar och rutinen fortsätter enligt Paragraf 3.3.
- 3.5. Höjning av priser skall alltid meddelas kund i förväg via e-post. Prissänkningar behöver ej meddelas kund.
- 3.6. COMPUTERHELP T.O äger rätten att med omedelbar verkan höja en avgift om höjningen är direkt hänförd till förändring av valutakurs, skatt eller annan omständighet som ligger utanför COMPUTERHELP T.O´s kontroll som påverkar

kostnaden för avtalad tjänst.

4. ÖVERLÅTELSE

- 4.1. Kunden har rätt att överlåta ett avtal efter att COMPUTERHELP T.O gett sitt medgivande. Överlåtelser och medgivandet skall ske skriftligen via E-post av den nya kunden samt frånträdande kund. Frånträdande kund är ej betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsetidpunkten.

5. COMPUTERHELP T.O 's ansvar

- 5.1. COMPUTERHELP T.O är ej ansvarig eller skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador eller förluster av data och information på grund av fel, avbrott eller störningar som ligger utanför COMPUTERHELP T.O 's kontroll. COMPUTERHELP T.O är ej heller skadeståndsskyldiga om någon gör intrång i COMPUTERHELP T.O 's datorutrustning och skaffar sig tillgång till, ändrar eller raderar kundens information och filer.
- 5.2. COMPUTERHELP T.O äger rätten att genomsöka kundens filer och lagrat material av systemtekniska skäl samt kontroll av olägenheter under punkt 6.5. Vi förbehåller oss också rätten att av systemtekniska skäl flytta och kopiera information för exempelvis backup och serverbyte.
- 5.3. COMPUTERHELP T.O hanterar all kundinformation som konfidentiell och lämnar aldrig ut uppgifter till tredje part. COMPUTERHELP T.O lämnar endast ut information på begäran till berörda myndigheter.

6. KUNDENS ANSVAR

- 6.1. Kunden förbinder sig att följa svensk lagstiftning. Detta gäller även länkade objekt.
- 6.2. Kunden ansvarar för all information som finns i kundens fil-areor på servrarna.
- 6.3. Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som COMPUTERHELP T.O använder sig av.
- 6.4. Kunden ansvarar även för allt handlande denne utför via tjänsten/avtalet.
- 6.5. COMPUTERHELP T.O äger rätten att stänga av kundens konto helt eller delvis, från fortsatt nyttjande om kunden utnyttjar kontot på ett otillbörligt sätt, t.ex. genom:
 - a. Publicering av olaglig pornografi, främjande av droger eller rasistiskt eller copyrightskyddat material.
 - b. Olagliga aktiviteter eller distribution av material som är olagligt eller som kan upplevas som stötande t.ex. hets mot folkgrupp, trakasserier, mobbning, kedjebrev och spam.
 - c. Begå brott eller att uppmana andra att begå brott.
 - d. Spridning av olagliga programvaror, virus eller upphovsrättsskyddat material som t.ex. MP3, filmer och script.

- e. Länkning till sajter som bryter mot en eller flera punkter ovan.
- f. Otillbörlig användning av serverprogramvara.
- g. Medvetet handlande som negativt påverkar COMPUTERHELP T.O eller dess kunder.
- h. Försöka göra intrång i COMPUTERHELP T.O's system eller via COMPUTERHELP T.O's system försöka göra intrång i andras system.
- i. Uppge felaktiga uppgifter vid kontakt med COMPUTERHELP T.O

7. AVTALSÄNDRINGAR

- 7.1. COMPUTERHELP T.O har rätt att ändra detta avtal utan att meddela kund om detta.

8. TVIST

- 8.1. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt

UPPDATERAD Juni 2009